*Генеральному директору*

 *ООО «Гранель»*

 *От Чернышевой Елены Николаевны*

*Паспорт 4521 № 686253, выдан
ГУ МВД России по г.Москве 08.02.2022*

 *Адрес регистрации: г. Москва,
 ул. Хачатуряна, д. 18, кв. 160*

 *Тел:­­­­­­­­ 8 (903) 125-58-50*

 *E-mail: elena2676@yandex.ru*

 *ДДУ / ДУПТ № ИМ-К7-К-1620/ИП/СБР/Э от 31.08.2021*

***Заявление***

*Между мною и застройщиком 31.08.2022 года был заключен договор об участии в долевом строительстве жилого дома и приобретена квартира по адресу: МО, г. Мытищи, Тенистый бульвар, д. 9, кв. 1620. Мои обязательства перед застройщиком выполнены в полном объеме. Гарантийный срок на объект составляет 5 лет с момента передачи мне квартиры. Квартира была передана по акту приема-передачи 22.06.2022.*

*В период гарантийного срока (август 2022) мною были обнаружены следующие строительные недостатки: на полу, поверх стяжки, мокрое пятно, с примерными размерами 70х50 см, которое не высыхает уже месяц. Конфигурация этого пятна меняется, но оно все равно остается. Следовательно, делаю вывод, что источник воды находится под стяжкой и скорее всего, протекает в местах разведения шлангов, ведущих к радиаторам, которые закатаны под стяжку.*

*При этом, нижний ряд межкомнатной перегородки между комнатой и кухней не закреплен и если их вытащить, в углублениях также очень мокро, и там не сохнет. Хотя в квартире очень жарко. При этом никаких ремонтных работ в квартире еще даже не начато.*

*По моей заявке дважды приходили сантехники из управляющей компании. Но так ничего не изменилось, мокрое пятно не исчезает, только меняется его конфигурация.*

*Сложившаяся ситуация не позволяет начать ремонт, так как возможно появление грибка и плесени, в связи с тем, что источник течи так и не устранен.*

*25.08.2022 мною было передано соответствующее заявление в ГранельЖКХ, но ими было сказано, что они перешлют его в ООО «Гранель». При этом из ГранельЖКХ ко мне никто не был направлен для составления соответствующего акта.*

*Полагаю, что необходимо вскрывать стяжку и проверять места соединения шлангов, ведущих к радиаторам, и в случае неисправности устранить ее, а потом восстановить стяжку в первоначальное состояние.*

*В соответствии с действующим законодательством РФ в связи с обнаружением в переданной мне квартире недостатков я требую безвозмездно устранить их в разумный срок.*

*Полагаю, что для указанных недостатков разумный срок для их устранения составляет 7 рабочих дней.*

*В случае неустранения данных недостатков, оставляю за собой право обратиться в суд за защитой нарушенных прав в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей».*

*29 августа 2022 года*